# Verwerkersovereenkomst ARVODI-2025 Rechtspraak

Contractnummer:

**De ondergetekenden:**

1. De Staat der Nederlanden, waarvan de zetel is gevestigd te Den Haag, namens deze Raad voor de rechtspraak, te dezen vertegenwoordigd door, Directeur Landelijk Dienstencentrum, mw. L.S. van der Sloot – van der Zwaard,
hierna te noemen: Opdrachtgever,

**en**

2. [volledige naam en rechtsvorm contractant], (statutair) gevestigd te [plaats], te dezen vertegenwoordigd door [functie], [naam],
hierna te noemen: Opdrachtnemer,

hierna gezamenlijk te noemen: 'Partijen'

**OVERWEGENDE DAT:**

- Partijen een overeenkomst zijn aangegaan inzake Woonhuisbeveiliging met contractnummer [vul contractnummer in] (hierna: '**Hoofdovereenkomst'**);
- Opdrachtnemer in het kader van de voornoemde dienstverlening Persoonsgegevens in opdracht van Opdrachtgever Verwerkt;
- De Persoonsgegevens en de Betrokkene(n) nader zijn gespecificeerd in Bijlage 1 bij deze Verwerkersovereenkomst;
- Voor zover Opdrachtnemer Persoonsgegevens Verwerkt ten behoeve van Opdrachtgever in het kader van de Hoofdovereenkomst, kwalificeert Opdrachtgever als Verwerkingsverantwoordelijke voor de Verwerking van Persoonsgegevens en Opdrachtnemer als Verwerker;
- Partijen in deze Verwerkersovereenkomst, zoals bedoeld in artikel 28, derde lid, van de AVG, hun afspraken over de Verwerking van Persoonsgegevens door Opdrachtnemer wensen vast te leggen.

**KOMEN OVEREEN:**

**Artikel 1. Begrippen**

In deze Verwerkersovereenkomst wordt een aantal begrippen met een beginhoofdletter gebruikt. Aan deze begrippen komt de betekenis toe die hieraan wordt gegeven in de ARVODI-2025 of de AVG, met dien verstande dat een aantal begrippen op de Verwerkersovereenkomst zijn toegespitst. Aldus en in aanvulling daarop wordt onder de volgende begrippen, ongeacht of ze in meervoud of enkelvoud, of als werkwoord of zelfstandig naamwoord worden gebruikt, in deze Verwerkersovereenkomst verstaan:

1.1 ARVODI-2025: Algemene Rijksvoorwaarden voor het verstrekken van opdrachten tot het uitvoeren van Diensten 2025.

1.2 AVG: Verordening (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens en tot intrekking van de Richtlijn 95/46/EG (Algemene Verordening Gegevensbescherming).

1.3 Betrokkene: degene op wie een Persoonsgegeven betrekking heeft.

1.4 EER: Europese Economische Ruimte, zijnde alle EU-landen plus Liechtenstein, Noorwegen en IJsland.

1.5 Inbreuk in verband met Persoonsgegevens: een inbreuk op de beveiliging die per ongeluk of op onrechtmatige wijze leidt tot de vernietiging, het verlies, de wijziging of de ongeoorloofde verstrekking van of de ongeoorloofde toegang tot doorgezonden, opgeslagen of anderszins Verwerkte gegevens.

1.6 Ontvanger: een natuurlijke persoon of rechtspersoon, een overheidsinstantie, een dienst of een ander orgaan, al dan niet een derde, aan wie/waaraan de Persoonsgegevens worden verstrekt. Overheidsinstanties die mogelijk Persoonsgegevens ontvangen in het kader van een bijzonder onderzoek overeenkomstig het Unierecht of het lidstatelijke recht gelden echter niet als Ontvangers; de Verwerking van die gegevens door die overheidsinstanties strookt met de gegevensbeschermingsregels die op het betreffende verwerkingsdoel van toepassing zijn.

1.7 Persoonsgegevens: persoonsgegevens in de zin van artikel 4 onder 1 AVG. Persoonsgegevens zijn alle informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon, die Opdrachtnemer in het kader van de Hoofdovereenkomst ten behoeve van Opdrachtgever Verwerkt.

1.8 Toezichthoudende autoriteit: een door een lidstaat ingevolge artikel 51 van de AVG ingestelde onafhankelijke overheidsinstantie.

1.9 Verwerker: een natuurlijke persoon of rechtspersoon, een overheidsinstantie, een dienst of een ander orgaan die/dat ten behoeve van de Verwerkingsverantwoordelijke Persoonsgegevens Verwerkt.

1.10 Verwerkersovereenkomst: deze overeenkomst inclusief overwegingen en bijbehorende bijlagen.

1.11 Verwerking: een bewerking of een geheel van bewerkingen in het kader van de Hoofdovereenkomst met betrekking tot Persoonsgegevens, of een geheel van Persoonsgegevens, al dan niet uitgevoerd via geautomatiseerde procedés, zoals het verzamelen, vastleggen, ordenen, structureren, opslaan, bijwerken of wijzigen, opvragen, raadplegen, gebruiken, verstrekken door middel van doorzending, verspreiding of op andere wijze ter beschikking stellen, aligneren of combineren, afschermen, wissen of vernietigen van gegevens.

1.12 Verwerkingsverantwoordelijke: een natuurlijke persoon of rechtspersoon, een overheidsinstantie, een dienst of een ander orgaan die/dat, alleen of samen met anderen, het doel van en de middelen voor de Verwerking van Persoonsgegevens vaststelt; wanneer de doelstellingen van en de middelen voor deze Verwerking in het Unierecht of het lidstatelijke recht worden vastgesteld, kan daarin worden bepaald wie de Verwerkingsverantwoordelijke is of volgens welke criteria deze wordt aangewezen.

Elk begrip dat hier niet is gedefinieerd, maar wel is gedefinieerd in de AVG, heeft in deze Verwerkersovereenkomst dezelfde betekenis als in de AVG.

**Artikel 2. Voorwerp van deze Verwerkersovereenkomst**

2.1 Deze Verwerkersovereenkomst is van toepassing op elke Verwerking van Persoonsgegevens door Opdrachtnemer in het kader van de Hoofdovereenkomst, eventuele Nadere

Overeenkomsten, dienstverleningsafspraken, de genoemde doeleinden en/of wettelijke grondslag in de overwegingen en Bijlage 1 bij deze Verwerkersovereenkomst en is onlosmakelijk verbonden met de Hoofdovereenkomst.

2.2 De aard en het doel van de Verwerking, het soort Persoonsgegevens en de categorieën van Persoonsgegevens, Betrokkenen en Ontvangers zijn in Bijlage 1 omschreven.

2.3 Opdrachtnemer garandeert de toepassing van passende technische en organisatorische maatregelen, opdat de Verwerking aan de vereisten van de AVG voldoet en de bescherming van de rechten van de Betrokkene is gewaarborgd.

2.4 Opdrachtnemer garandeert te voldoen aan de vereisten van de toepasselijke wet- en regelgeving betreffende de Verwerking.

2.5 Ten aanzien van de tussen de Partijen gesloten Hoofdovereenkomst, eventuele nadere overeenkomsten of dienstverleningsafspraken:

a) is voor hetgeen niet in deze Verwerkersovereenkomst is geregeld het bepaalde in de betreffende Hoofdovereenkomst, eventuele Nadere Overeenkomsten of dienstverleningsafspraken van overeenkomstige toepassing;
b) prevaleert het bepaalde in deze Verwerkersovereenkomst op hetgeen overigens tussen Partijen is overeengekomen inzake de Verwerking van Persoonsgegevens in het kader van de uitvoering van de Hoofdovereenkomst, Nadere Overeenkomsten of dienstverleningsafspraken.

**Artikel 3. Inwerkingtreding en duur**

3.1 Deze Verwerkersovereenkomst treedt in werking op het moment waarop deze door Partijen is ondertekend.

3.2 Deze Verwerkersovereenkomst is niet tussentijds opzegbaar.

3.3 Deze Verwerkersovereenkomst eindigt na beëindiging van de Hoofdovereenkomst voor zover en nadat Opdrachtnemer alle Persoonsgegevens heeft gewist, terugbezorgd en bestaande kopieën heeft verwijderd met inachtneming van artikel 10 van deze Verwerkersovereenkomst.

3.4 Verplichtingen welke naar hun aard bestemd zijn om ook na beëindiging van deze Verwerkersovereenkomst en de Hoofdovereenkomst voort te duren, blijven na beëindiging bestaan. Tot deze verplichtingen behoren onder meer:

a) afgegeven garanties en vrijwaringen;
b) geschillenbeslechting, toepasselijk recht;
c) passende beveiligingsmaatregelen.

**Artikel 4. Omvang verwerkingsbevoegdheid Opdrachtnemer**

4.1 Opdrachtnemer Verwerkt de Persoonsgegevens uitsluitend in opdracht en op basis van schriftelijke instructies van Opdrachtgever. Opdrachtnemer neemt geen zelfstandige beslissingen, zoals over het gebruik van Persoonsgegevens, de verstrekking aan derden en de duur van de opslag van de Persoonsgegevens, anders dan wat volgt uit een wettelijk voorschrift dat op Opdrachtnemer van toepassing is welke hem tot Verwerking verplicht. In dat geval stelt Opdrachtnemer Opdrachtgever voorafgaand aan de Verwerking in kennis van dat wettelijk voorschrift, tenzij dat wettelijk voorschrift deze kennisgeving om gewichtige redenen van algemeen belang verbiedt.

4.2 Opdrachtnemer heeft geen zeggenschap over het doel van en de middelen voor de Verwerking als bedoeld in de AVG.

**Artikel 5. Beveiliging van de Verwerking**

5.1 Onverminderd artikel 2.3 van deze Verwerkersovereenkomst treft Opdrachtnemer de technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen zoals beschreven in Bijlage 2.

5.2 Partijen onderkennen dat de bedoelde technische en organisatorische maatregelen in de loop van de tijd kunnen veranderen en dat effectieve beveiligingsmaatregelen regelmatig evaluatie en aanpassing van de maatregelen vereisen en dat zij gezamenlijk regelmatig de getroffen maatregelen herzien. Het initiatief voor een voorstel tot herziening en het organiseren van een overleg hierover ligt, mede gezien de verantwoordelijkheid van de Verwerker om passende technische en organisatorische maatregelen te nemen, bij de Verwerker.

5.3 Indien en voor zover Opdrachtgever daarom uitdrukkelijk schriftelijk verzoekt, zal Opdrachtnemer aanvullende maatregelen treffen met het oog op de beveiliging van de Persoonsgegevens. Opdrachtgever draagt de kosten voor zover de maatregelen niet redelijkerwijs op basis van voorstelbare en voorspelbare dreigingen van de Opdrachtnemer kunnen worden verwacht.

**Artikel 6. Geheimhouding door Personeel van Opdrachtnemer**

6.1 De Persoonsgegevens hebben een vertrouwelijk karakter als bedoeld in artikel 11.1 van de ARVODI-2025. Opdrachtnemer treft (intern) afdoende maatregelen en voorzieningen om het vertrouwelijke karakter van Persoonsgegevens zoals opgenomen in artikel 11.1 van de ARVODI-2025 te kunnen garanderen.

6.2 Opdrachtnemer waarborgt dat zijn Personeel zich ertoe heeft verbonden vertrouwelijkheid in acht te nemen als bedoeld in artikel 11.2 van de ARVODI-2025.

**Artikel 7. Subverwerker**

7.1 Wanneer Opdrachtnemer, met inachtneming van het bepaalde in artikel 6 van de ARVODI-2025, een andere Verwerker inschakelt om ten behoeve van Opdrachtgever verwerkingsactiviteiten te verrichten, worden aan deze andere Verwerker bij een overeenkomst dezelfde verplichtingen inzake gegevensbescherming opgelegd als die welke in deze Verwerkersovereenkomst zijn opgenomen.

7.2 Bij het uitvoeren van de Hoofdovereenkomst mag Opdrachtnemer alleen met voorafgaande schriftelijke toestemming van Opdrachtgever een andere verwerker inschakelen. Deze toestemming, waaraan door Opdrachtgever nadere voorwaarden kunnen worden verbonden, wordt niet zonder redelijke grond geweigerd.

7.3 Toestemming van Opdrachtgever laat de eigen verantwoordelijkheid en aansprakelijkheid van Opdrachtnemer voor de nakoming van de krachtens de Hoofdovereenkomst op hem rustende verplichtingen onverlet.

**Artikel 8. Bijstand vanwege rechten van Betrokkene**

8.1 Opdrachtnemer zal Opdrachtgever door middel van passende technische en organisatorische maatregelen op het eerste verzoek alle medewerking verlenen bij het vervullen van diens plicht om verzoeken om uitoefening van de in hoofdstuk III van de AVG vastgelegde rechten van de Betrokkene te beantwoorden, waaronder maar niet beperkt tot het binnen de in artikel

12 van de AVG gestelde termijnen en op behoorlijke en volledige wijze afhandelen van alle verzoeken om inlichtingen van Opdrachtgever die nodig zijn om de nakoming van de verplichtingen van Verwerkingsverantwoordelijke als neergelegd in deze Hoofdovereenkomst en artikel 28 AVG aan te tonen.

8.2 Opdrachtnemer stuurt een verzoek vanuit een Betrokkene zo spoedig mogelijk aan Opdrachtgever.

8.3 Opdrachtnemer houdt bij aan welke derde partij(en) de Persoonsgegevens, na schriftelijke toestemming van Opdrachtgever, verder worden verstrekt en kunnen Betrokkene(n) op diens verzoek een overzicht van deze derde partij(en) verstrekken.

8.4 Partijen dragen elk de door henzelf in verband met de in het eerste lid te maken kosten.

**Artikel 9. Inbreuk in verband met Persoonsgegevens**

9.1 Opdrachtnemer informeert Opdrachtgever zonder onredelijke vertraging, doch uiterlijk binnen 24 uur, nadat hij kennis heeft genomen van een Inbreuk in verband met Persoonsgegevens, overeenkomstig de afspraken zoals vastgelegd in Bijlage 3. Indien van toepassing maakt Opdrachtgever hiervan melding bij de bevoegde toezichthoudende autoriteit en bij de Betrokkene(n), waaraan Opdrachtnemer ten volle de medewerking zal verlenen.

9.2 Opdrachtnemer informeert Opdrachtgever ook na een melding op grond van het eerste lid over ontwikkelingen betreffende de Inbreuk in verband met Persoonsgegevens.

9.3 Partijen dragen elk de door henzelf in verband met dit artikel te maken kosten.

**Artikel 10. Terugbezorgen of wissen Persoonsgegevens**

10.1 Na afloop van de Hoofdovereenkomst, of zoveel eerder als overeengekomen, draagt Opdrachtnemer er zorg voor dat hij, naar gelang de keuze van Opdrachtgever, alle Persoonsgegevens wist of terugbezorgt aan Opdrachtgever en bestaande kopieën verwijdert, tenzij opslag van de Persoonsgegevens op basis van een wettelijk voorschrift verplicht is.

10.2 Partijen kunnen voor afzonderlijke of categorieën Persoonsgegevens bewaartermijnen overeenkomen. Na afloop van de overeengekomen bewaartermijn draagt Opdrachtnemer zorg voor het wissen of terugbezorgen en het verwijderen van kopieën van de betreffende Persoonsgegevens, tenzij opslag van deze Persoonsgegevens op basis van een wettelijk voorschrift verplicht is.

10.3 In geval van wissen en/of verwijderen van (kopieën van) Persoonsgegevens bevestigt Opdrachtnemer dit schriftelijk via een schriftelijke vernietigingsverklaring aan Opdrachtgever onder vermelding van het contractkenmerk, opgenomen in de considerans van deze overeenkomst zodat Opdrachtgever zich ervan kan vergewissen dat dit op veilige en correcte wijze is gebeurd.

10.4 Persoonsgegevens worden in de door Opdrachtgever aangegeven vorm en op de door Opdrachtgever aangegeven wijze terugbezorgd. De wijze waarop wordt bepaald voorafgaand aan de afloop van de Hoofdovereenkomst tussen Partijen.

**Artikel 11. Informatieverplichting en audit**

11.1 Opdrachtnemer stelt alle informatie ter beschikking die nodig is om aan te tonen dat de verplichtingen uit deze Verwerkersovereenkomst zijn en worden nagekomen.

11.2 Opdrachtgever kan een audit van de onder deze Verwerkersovereenkomst vallende verwerkingsactiviteiten (laten) uitvoeren als concrete omstandigheden daartoe aanleiding geven. Opdrachtnemer verleent alle medewerking aan audits, waaronder begrepen audits bij Personeel van Opdrachtnemer, tenzij dit redelijkerwijs niet van hem kan worden verwacht.

11.3 Opdrachtnemer stelt Opdrachtgever onmiddellijk in kennis indien naar zijn mening een instructie van Opdrachtgever in het kader van artikel 11 eerste en/of tweede lid van deze Verwerkersovereenkomst, inbreuk oplevert met een wettelijk voorschrift inzake gegevensbescherming.

11.4 Partijen dragen zelf de kosten die zij maken in verband met de in dit artikel bedoelde informatieverstrekking en audits, waaronder begrepen de kosten van door hen ingeschakelde derden.

11.5 Opdrachtgever is te allen tijde bevoegd om naar aanleiding van de op grond van dit artikel verkregen informatie nadere maatregelen voor te stellen. Opdrachtnemer is gehouden aan die maatregelen in redelijkheid uitvoering te geven.

**Artikel 12. Aansprakelijkheid**

12.1 Indien Wederpartij tekortschiet in de nakoming van een van de in deze Verwerkersovereenkomst opgenomen overeengekomen verplichtingen geldt hetgeen is opgenomen in artikel 19 ARVODI (Aansprakelijkheid) onverkort voor geleden en/of te lijden materiële en/of immateriële schade van Opdrachtgever.

**Artikel 13 Slotbepalingen**

13.1 Op alle geschillen tussen partijen is het Nederlands recht van toepassing.

13.2 Als één of meerdere bepalingen in deze Verwerkersovereenkomst niet geldig blijken te zijn, heeft dit geen gevolgen voor de geldigheid van de andere bepalingen in deze Verwerkersovereenkomst. Partijen treden dan in overleg om gezamenlijk een nieuwe bepaling op te stellen. De ongeldige bepaling in deze Verwerkersovereenkomst zal worden vervangen door de door Partijen nieuw opgestelde bepaling.

Aldus op de laatste van de twee hierna genoemde data overeengekomen en in tweevoud ondertekend,

| | |
|---|---|
| Den Haag, [datum] | [Plaats], [datum] |
| De Rechtspraak<br>namens deze,<br>Directeur Landelijk Dienstencentrum, | [naam Opdrachtnemer],<br>[functie ondertekenaar], |
| Mw. L.S. van der Sloot = van der Zwaard | [naam ondertekenaar] |

**Bijlage 1. De Verwerking van Persoonsgegevens**

In deze bijlage moet in ieder geval het volgende worden gespecificeerd:

Overzicht Verwerkingen

| | |
|---|---|
| Het onderwerp/aard en doel van de Verwerking<br><br>Persoonsgegevens worden slechts verwerkt voor zover proportioneel voor de volgende limitatieve doeleinden:<br>a. Het leveren van de Prestatie<br>b. Beveiliging van de Prestatie<br>c. Het actueel houden van de Prestatie<br><br>Opdrachtnemer zal in ieder geval persoonsgegevens niet verwerken voor de volgende doeleinden:<br>a. Data analyse<br>b. Profilering inclusief, maar niet beperkt tot het creëren van psychometrische, psychografische of andere gebruikersprofielen.<br>c. Adverteren (inclusief gerichte aanbevelingen op het scherm voor producten of diensten, aangeboden door Opdrachtnemer, maar niet ingeschreven of gebruikt door Opdrachtgever) of een vergelijkbaar commercieel doel, of<br>d. Marktonderzoek gericht op het creëren van nieuwe functionaliteiten, diensten of producten of elk ander doel<br>Tenzij dit is toegestaan op basis van schriftelijke instructies van de Opdrachtgever. | Aard van de dienstverlening: Opdrachtnemer levert, installeert, onderhoudt en beheert slimme woonhuisbeveiligingssystemen (zoals alarmsystemen, bewegingssensoren en camerabewaking) en verzorgt de aansluiting op en monitoring via de Centrale Meldkamer.<br><br>Concreet doel van de verwerking:<br>1. Het bewaken en beveiligen van de woning van Opdrachtgever tegen inbraak, brand en overige incidenten.<br>2. Het ontvangen, verifiëren en opvolgen van alarm- en storingsmeldingen.<br>3. Het registreren en tijdelijk opslaan van camerabeelden ten behoeve van visuele verificatie en incidentafhandeling.<br>4. Het uitvoeren van preventief en correctief onderhoud aan de beveiligingsinstallatie. |
| Het soort Persoonsgegevens | Gewone persoonsgegevens (en mogelijk gevoelige gegevens in de vorm van (video)beeldmateriaal van bewoners/bezoekers). |
| Beschrijving categorieën Persoonsgegevens | 1. Contact- en identificatiegegevens: Naam, adres, woonplaats, telefoonnummer(s), e-mailadres, klantnummer.<br>2. Toegangs- en beveiligingsgegevens: Pincodes, logboeken.<br>3. Beeld- en geluidsgegevens: Videobeelden en/of momentopnamen van beveiligingscamera's rondom/in de woning, audio-opnamen van contact met de meldkamer. |
| Beschrijving categorieën Betrokkenen | 1. Opdrachtgever (de contractant/huiseigenaar).<br>2. Bewoners en gezinsleden van het betreffende woonhuis. |

| | |
|---|---|
| | 3. Bezoekers en derden die zich in of rond het beveiligde object bevinden.<br>4. Door de Opdrachtgever aangewezen contactpersonen/sleuteladressen voor alarmopvolging. |
| Beschrijving categorieën Ontvangers van Persoonsgegevens | 1. Meldkamer<br>2. Hulpdiensten<br>3. Subverwerkers – hosting partners |
| Locatie Verwerking Persoonsgegevens | De verwerking en opslag van persoonsgegevens vindt plaats binnen de Europese Economische Ruimte (EER). Hieronder vallen de lidstaten van de Europese Unie, Noorwegen, IJsland en Liechtenstein. Verwerking van persoonsgegevens buiten de EER is uitsluitend toegestaan onder de voorwaarden zoals opgenomen in artikel 5.4 van de verwerkersovereenkomst. |
| Afspraken omtrent bewaartermijnen | 1. Camerabeelden: maximaal (nader overeen te komen) dagen na opname<br>2. Logbestanden maximaal 28 dagen. Langer bewaren mag indien logbestanden op verzoek van opdrachtgever veiliggesteld zijn om een incident, klacht of storing te laten onderzoeken.<br>3. Audiobestanden…Idem.<br>4. NAW gegevens van de beveiligde: tot het beëindigen van de werkzaamheden voor de beveiligde, behoudens eventuele wettelijke vereisten. |
| Afspraken omtrent de wijze waarop de Verwerking zal plaatsvinden (technische en organisatorische maatregelen) | [neem hier specifieke afspraken op inzake de te nemen (beveiligings)maatregelen] |

Subverwerker(s)

| | |
|---|---|
| Naam en contactgegevens subverwerker | |
| Nummer handelsregister van subverwerker | |
| Het onderwerp/aard en doel van de Verwerking | |
| Het soort Persoonsgegevens | |
| Beschrijving categorieën van Persoonsgegevens | |
| Beschrijving categorieën Betrokkenen | |
| Beschrijving categorieën Ontvangers van Persoonsgegevens | |
| Locatie Verwerking Persoonsgegevens | |
| Afspraken omtrent bewaartermijnen | |

Voor de inhoud van deze bijlage kan onder meer gebruik worden gemaakt van de registratie die de Verwerkingsverantwoordelijke op grond van artikel 30 van de AVG dient aan te houden.

**Bijlage 2. Passende technische en organisatorische maatregelen**

*Toelichting:*
*In deze bijlage moeten de normen en maatregelen die Opdrachtnemer in het kader van de beveiliging van de Verwerking moet hanteren respectievelijk treffen worden gespecificeerd. Hiervoor kan worden verwezen naar documenten waarin normen en maatregelen zijn vastgelegd, zoals in voorkomend geval het programma van eisen of de offerteaanvraag.*

Voorbeeld 1 bij diensten:
Opdrachtnemer neemt in ieder geval de beveiligingsmaatregelen zoals vastgesteld in het programma van eisen en wensen in het Document "Eisen en wensen behorende bij de functionele uitvraag met kenmerk (kenmerk).
Daarnaast zal Opdrachtnemer binnen alle redelijkheid haar medewerking verlenen aan de implementatie van eventuele aanvullende beveiligingsmaatregelen die kunnen volgen uit Security- en Privacy analyses, waaronder de Data Protection Impact Assessment (DPIA) die wordt uitgevoerd door (onderdeel van de Rechtspraak).

Een specificatie van de beveiligingsmaatregelen die Opdrachtnemer heeft genomen zal indien van toepassing worden toegevoegd als bijlage bij dit document.

**Bijlage 3: Afspraken betreffende Inbreuken in verband met Persoonsgegevens (waaronder datalekken)**

*Toelichting:*
*In deze bijlage moeten de afspraken over hoe Opdrachtnemer Opdrachtgever over Inbreuken in verband met Persoonsgegevens gaat informeren worden gespecificeerd.*
Partijen dragen zelf de verantwoordelijkheid voor de juistheid, actualiteit en betrouwbaarheid van de contactgegevens.

**A. Meldpunt Rechtspraak**

Opdrachtnemer meldt de onder artikel 9 bedoelde Inbreuken in verband met Persoonsgegevens bij de functionaris die namens Opdrachtgever als contactpersoon optreedt. Bij aanvang van deze Verwerkersovereenkomst is de contactpersoon bij Opdrachtgever op werkdagen van maandag tot en met donderdag tussen 08:00 en 20:00 en op vrijdag tussen 08:00 en 17:30:

Contactpunt: Rechtspraak Servicecentrum
E-mailadres: rsc@rechtspraak.nl
Telefoonnummer: 088-361 61 61

Buiten kantoortijden, in weekenden en op feestdagen wordt dit gemeld bij:
Contactpunt: Team Privacy
E-mailadres: privacy@rechtspraak.nl

Hierbij dient Opdrachtnemer in de onderwerpregel van het e-mailbericht melding te maken van het feit dat sprake is van een 'Inbreuk i.v.m. Persoonsgegevens bij (naam Opdrachtnemer)'. De inhoud van het e-mailbericht dient minstens de onder D genoemde informatie te bevatten. Opdrachtnemer dient zowel een e-mailbericht te versturen áls telefonisch contact op te nemen met het Rechtspraak Servicecentrum (binnen kantoortijden). Dit, ter verificatie van de ontvangst van het e-mailbericht door Opdrachtgever betreffende een Inbreuk in verband met Persoonsgegevens.

**B. Meldpunt Opdrachtnemer**

Bij aanvang van deze Verwerkersovereenkomst is de contactpersoon bij Opdrachtnemer op werkdagen van maandag tot en met vrijdag tussen 08:00 en 17:00 uur:

*Contactpersoon Opdrachtnemer*
Functie:
Naam:
E-mailadres:
Telefoonnummer:

Buiten kantoortijden, in weekenden en op feestdagen wordt dit gemeld bij:
Functie:
Naam:
E-mailadres:
Telefoonnummer:

Indien bovengenoemde contactgegevens wijzigen dient dit zo spoedig mogelijk schriftelijk aan de andere partij kenbaar te worden gemaakt.

**C. Melding**

De informatieverstrekking dient op een zodanige wijze plaats te vinden dat Opdrachtgever aan de meldplicht van artikelen 33 en 34 AVG kan voldoen. Opdrachtgever bepaalt – met inachtneming van het bepaalde in de AVG, Uitvoeringswet AVG en aanverwante wet- en regelgeving – als verwerkingsverantwoordelijke of de inbreuk op de beveiliging een privacy incident betreft en of deze

als datalek aan de toezichthoudende autoriteit wordt gemeld en in bepaalde gevallen ook aan degene(n) wiens persoonsgegevens het betreft.

### D. Informatie die ten minste door Opdrachtnemer moet worden verstrekt

| |
|---|
| Naam Opdrachtnemer |
| Contactgegevens melder Inbreuk in verband met Persoonsgegevens |
| Datum en tijdstip van de constatering van de (vermoedelijke) Inbreuk in verband met Persoonsgegevens |
| Aard van de Inbreuk in verband met Persoonsgegevens |
| De soort, categorieën en het aantal Persoonsgegevens en Betrokkene(n) |
| Waarschijnlijke gevolgen van de Inbreuk in verband met Persoonsgegevens |
| Maatregelen die Opdrachtnemer heeft voorgesteld of genomen om de Inbreuk in verband met Persoonsgegevens aan te pakken, waaronder, in voorkomend geval, de maatregelen ter beperking van de eventuele nadelige gevolgen daarvan |

### E. Medewerking

Partijen verlenen elkaar volledige medewerking bij het doorgronden en mitigeren van de oorzaak van de inbreuk op de beveiliging en de eventuele melding van een datalek aan de bevoegde toezichthoudende autoriteit en, indien nodig, aan degene(n) wiens persoonsgegevens het betreft.